



## Política da Qualidade

A Nunes & Nunes, Lda, realiza Serviços de Venda e Distribuição de Gás e Serviços de Comercialização e Instalação de Sistemas de Climatização e Energias Renováveis, Telecomunicações e Instalações Elétricas de Baixa Tensão, Gás, Águas e Esgotos. Tem associado a todos estes serviços conceitos como **Ética, Dedicção, Confiança e Qualidade**.

Neste sentido, a Gerência compromete-se a cumprir todos os requisitos estabelecidos e a melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, implementado segundo o referencial NP EN ISO 9001.

A Política da Qualidade da Nunes & Nunes, Lda consiste em:

- ❖ Garantir a melhoria contínua dos produtos, serviços e processos organizacionais, acompanhando de forma ativa as exigências técnicas, comerciais e logísticas do mercado;
- ❖ Atingir resultados que permitam investir na continuidade e no crescimento da empresa e satisfazer as expectativas dos clientes;
- ❖ Cumprir os requisitos legais, regulamentares, estatutários e normativos;
- ❖ Seguir princípios de ética e responsabilidade, fomentando uma maior interação com os clientes, no sentido de prestar serviços que satisfaçam e, se possível excedam as suas expectativas, através de uma forte relação com os mesmos;
- ❖ Criar condições que permitam a constante motivação e envolvimento de todos os colaboradores, assegurando a sua competência.

A Gerência,

Data: 02 / 10 / 2013